

ÉCOUTER ET NON DÉCIDER : POUR UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE L'USAGE DES TECHNOLOGIES PAR LES PERSONNES AUTISTES

Trottier-Dumont, W.¹, Caouette, M.¹, Couture, M.⁵, Grandisson, M.², Lanovaz, M.³, Poulin., M.-H.⁴ et Lebeau, É.¹

¹Université du Québec à Trois-Rivières, ²Université Laval, ³Université de Montréal, ⁴Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, ⁵Université de Sherbrooke

Les technologies mobiles

- Les technologies mobiles sont maintenant très accessibles. 94% des Québécois ont une tablette, un ordinateur, un téléphone ou un bracelet électronique (CEFRIO, 2020).
- Les technologies mobiles sont fréquemment utilisées pour soutenir le développement de l'autonomie. Il existe plusieurs programmes de ce type pour soutenir différentes populations, dont pour les adultes autistes (Marcotte et al., 2019; Gayadeen, 2018).

L'autisme

L'autisme est caractérisé par plusieurs défis (APA, 2013), dont l'orientation dans le temps et la gestion des imprévus, la communications et interactions sociales, les spécificités du fonctionnement sensoriel ainsi que l'appréciation des risques et à la capacité d'assurer sa sécurité (Nagib et Williams, 2017). Ces défis sont des freins à l'intégration et le maintien en milieu de vie autonome (VGO, 2014).



Limites

- Rythme du développement des technologies vs rythme de la recherche
 - Devis avec études de cas et échantillons mixtes
- La théorie des usages (Blandin, 2002; Vidal, 2012)** ♥

- Méthode alternative s'intéressant à l'usage intuitif de la technologie par les personnes autistes, à la place de leur imposer une façon de faire. La personne autiste et son utilisation de la technologie sont donc au 1er plan.

Analyses

- Analyse des 21 entretiens de personnes autistes par questionnement analytique (Paillé et Muchelli, 2016) sur les défis liés à l'autisme et AVQ (objectif 1)
- Analyse des 18 entretiens des pro* par questionnement analytique sur les types de soutien offert (objectif 2)

Méthode

Entrevues semi structurées en ligne Sujets abordés:

avec:

- 21 personnes autistes
- 9 proches
- 9 professionnels
- Milieu de vie
- Technologies utilisées
- Activités de la vie quotidienne (AVQ)
- Soutien reçu et offert

AVQ (Bennet et Dukes, 2014)

- 1) gestion budgétaire
- 2) choix et entretien du milieu de vie
- 3) soins personnels
- 4) relations intimes
- 5) se nourrir
- 6) lessive achat de vêtements
- 7) loisirs et activités récréatives
- 8) déplacements

Objectifs

1. Identifier et analyser l'usage des personnes autistes de technologies en soutien à leurs activités de la vie quotidienne (AVQ) en milieu résidentiel
2. Analyser la contribution des pro* à cet usage
3. Développer un outil sur l'utilisation des technologies en soutien à la réalisation des AVQ des personnes autistes en milieu résidentiel

Pro*: professionnels et proches

Résultats - défis

Les résultats suggèrent que la technologie peut aider à répondre aux défis liés à l'autisme.

Les résultats soutiennent que les technologies peuvent répondre à une majorité d'AVQ.

Communication et interactions sociales

La personne préfère le texto, car il ne sait pas gérer tout l'aspect social du téléphone, il ne sait pas quand parler, quand arrêter de parler... C'est anxiogène.

Orientation dans le temps et gestion des imprévus

Il n'a pas l'impression d'avoir un horaire, alors il se sent perdu dans ses journées [...]. Il se programme des alertes dans son calendrier pour ses rendez-vous ou pour des choses qu'il ne veut pas oublier. Ça lui permet de se faire un horaire.

Appréciation du risque et sécurité

S'il se perd aussi. Je l'avais amené une fois dans un centre d'achat il y a longtemps, on s'est manqué, on ne se trouvait pas, c'était comme la grosse panique. Ça c'est une des raisons [du téléphone].

Communication et interactions sociales Relations intimes

Je ne vais pas dans les bars nécessairement, je ne fais pas toujours des activités, du gros social. Mais au moins, cette technologie-là ça me permet de maintenir contact. Facebook permet d'entretenir des amitiés, car cela ne se fait pas nécessairement naturellement.

Se nourrir

[J'utilise] quelques applications de cuisine et de recherche de recettes de cuisines sur le web, des applications pour savoir le coût des aliments pour savoir environ l'argent que ça va prendre pour pas péter le budget.

Se déplacer

Ce n'était pas un luxe de prendre le temps de taper l'adresse, puis d'aller dans Google Map me chercher la photo puis avec l'itinéraire [...]. En général, j'ai besoin aussi de la carte visuelle.

Résultats - contribution des pro*

Les pro* peuvent également offrir un soutien à l'usage, d'intensité variable, modulable dans le temps.

Accès à la technologie

Ce n'est même pas moi qui a choisi (le téléphone). C'est mon père, il avait comme un forfait familial... Il m'a dit « T'as vraiment pas le choix », parce que je n'avais pas de téléphone fixe, donc il a dit « Je vais aller t'en choisir un ».

Prescription de l'utilisation

J'ai voulu lui apprendre. Quand tu as quelque chose à planifier ou que tu sais que tu as un rendez-vous, on va tout suite le mettre sur ton agenda sur ton téléphone.

Fin du soutien

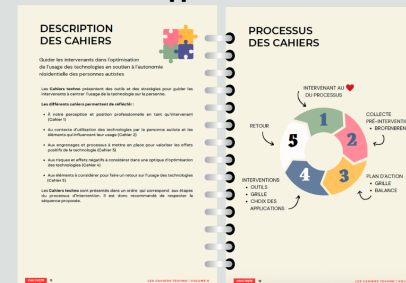
Je considère qu'il est assez autonome pour faire ce qu'il veut faire. Moi j'aimerais qu'il veuille plus, mais pour lui c'est suffisant.

Soutien technique

Moi je lui ai montré les choses de bases, moi j'ai un iPhone aussi.

Outils

Développement en cours



Discussion

- Technologies peuvent soutenir les défis de l'autisme et le développement des AVQ
- Soutien la théorie des usages par les concepts d'équifinalité et de multifinalité
- Recommandations aux pro*
 - Considérer la personne autiste comme un partenaire dans l'utilisation de la technologie
 - Se baser sur les forces et les intérêts de la personne autiste

Limite

- Pas d'évaluation diagnostique d'autisme

Perspectives

- Utiliser d'autres cadres conceptuels, comme l'autodétermination et la psychologie des passions



Références